

Devisenhandel mit dem S-Trader

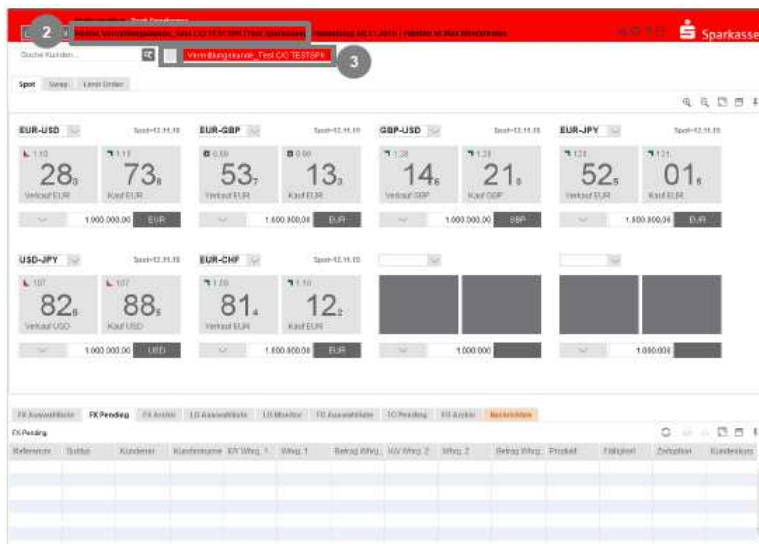
sicher – schnell – einfach

Mit dem S-Trader bieten wir Ihnen ein modernes FX-Handelssystem, das auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet ist und Ihnen einen direkten Zugang zu den internationalen Währungsmärkten ermöglicht.

Entscheiden Sie selbst, ob Sie mit einem unserer Devisenhändler sprechen oder selbstständig online handeln möchten.

Handeln Sie über den S-Trader Devisengeschäfte schnell, eigenständig und flexibel. Profitieren Sie dabei von einem leistungsstarken System mit einer benutzerfreundlichen und intuitiven Oberfläche.

Über 70 Währungspaare, zahlreiche Limitorder-Funktionen sowie ein umfangreiches Produktangebot stehen Ihnen mit dem S-Trader zur Verfügung.



Folgende Geschäftsarten können über den S-Trader abgeschlossen werden:

- Devisen-Kassageschäfte
- Devisen-Termingeschäfte
- Devisen-Termingeschäfte mit variabler Fälligkeit
- Devisen-Swappeschäfte
- Devisen-Optionsgeschäfte

✓ Attraktive Konditionen

Der S-Trader bietet Ihnen handelbare Echtzeit-Konditionen für Ihre Devisengeschäfte.

✓ Schnelle und einfache Handhabung

Sofortige Ausführung von Devisengeschäften. Keine Software, sondern lediglich ein Internet-Zugang erforderlich.

✓ Höchste Sicherheit

Modernste Verschlüsselungs- und Identifizierungsverfahren gewährleisten Ihnen höchsten Schutz und Vertraulichkeit.

✓ Handelszeiten

An allen Bankarbeitstagen zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr. Limitorders können Sie zwischen 08:00 Uhr und 17:30 Uhr platzieren.

✓ Support

Das Devisenhandels-Team der Sparkasse Ulm steht Ihnen bei fachlichen und technischen Fragen gerne zur Verfügung.

FAQs zum S-Trader

Allgemeines

Ist für die Nutzung des S-Traders ein Vertrag erforderlich?

Für die Nutzung des S-Traders ist eine Nutzungsvereinbarung zwischen Ihnen und der Sparkasse Ulm erforderlich. Zudem bedarf es für jeden Nutzer eines Nutzer-Formulars. Hier werden die Nutzerdaten sowie die Nutzerrechte erfasst. Sämtliche erforderlichen Unterlagen erhalten Sie von uns.

Welche Unterlagen zum S-Trader stehen mir zur Verfügung?

Es steht Ihnen ein Benutzerhandbuch zur Verfügung, welches wir Ihnen auf Wunsch gerne unverbindlich zukommen lassen.

Was muss ich bei einer Falscheingabe tun? Kann ich selber Geschäfte stornieren?

Sie selber können keine Stornierungen vornehmen. Bitte wenden Sie sich bei Falscheingaben unverzüglich unter der 0731/101-1334 an uns.

Wer ist mein Vertragspartner, wenn ich über den S-Trader Geschäfte abschlieÙe?

Ihr Vertragspartner ist die Sparkasse Ulm.

Fachliches

Kann ich mir für die platzierten Limitorders ein Ticket erstellen?

Ja. Der Ausdruck eines Belegs mit den Geschäftsdaten ist möglich. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch.

Kann ich bei Devisentermingeschäften mit Laufzeitoption selber Abrufe tätigen?

Ja. Weitere Informationen dazu finden Sie im Benutzerhandbuch.

Wo sehe ich meine Bestandsgeschäfte?

Sie finden diese in der FX-Auswahlliste. Details hierzu finden Sie im Benutzerhandbuch.

Wie erfasse ich ein Kassageschäft bzw. Termingeschäft?

Die Erfassung von sämtlichen Geschäftsarten können Sie dem Handbuch entnehmen.

Kann ich über den S-Trader für mehrere Gesellschaften unseres Konzerns Geschäfte abschließen?

Ja. Sie haben die Möglichkeit, den S-Trader auch für mehrere Gesellschaften Ihres Konzerns zu nutzen. Bitte füllen Sie für jede Gesellschaft ein separates Nutzer-Formular aus und informieren Sie uns darüber. Sie können dann vor jedem Abschluss die gewünschte Gesellschaft auswählen.

An wen kann ich mich bei fachlichen Fragen wenden?

Bitte melden Sie sich bei Fragen unter der 0731/101-1334 bei der Sparkasse Ulm. Unsere Devisenhändler sind gern für Sie da.

Technisches

Wie erfolgt der Aufruf des S-Traders?

Der Aufruf des S-Traders erfolgt über www.s.zwrm.de. Sie melden sich mit Ihrem Benutzernamen, Ihrem Passwort und einer PIN an. Die PIN fordern Sie vor jeder Anmeldung neu an. Sie erhalten diese per Email (2-Faktor-Authentifizierung). Nachdem Sie sich eingeloggt haben, finden Sie den Link für den S-Trader auf der Startseite.

Wen rufe ich an, wenn es technische Störungen gibt?

Bitte wenden Sie sich bei technischen Störungen an die Sparkasse Ulm unter Telefon (0731) 101 1334.

Welche technische Voraussetzung ist für die Nutzung des S-Traders erforderlich?

Der S-Trader ist eine web-basierte Applikation, die Java Applets verwendet. Für die Nutzung ist ein entsprechender Internet-Zugang erforderlich. Die Minimum-Spezifikationen entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch.

Sie haben weitere Fragen?

Wir stehen Ihnen gerne für Auskünfte zur Verfügung. Sie erreichen uns telefonisch unter 0731/101 1334 oder per E-Mail an international@spkulm.de.

Ihr Devisenhandels-Team der Sparkasse Ulm