



Kundeninformation zu **Secure E-Mail**



Vorwort

Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien wie das Versenden von E-Mails. Neben den großen Vorteilen, die uns elektronische Medien bieten, bergen sie aber auch zunehmend Gefahren.

Ungesicherte Nachrichten können gelesen oder verfälscht, nachgeahmt oder fehlgeleitet werden, ohne dass der Absender oder der Empfänger davon erfährt.

Mit Secure E-Mail (Sichere E-Mail) reagiert die Sparkasse Ulm auf die Gefahren der E-Mail-Kommunikation über das Internet und bietet Ihnen die Möglichkeit eines sicheren Informationsaustauschs.

Anforderungen zur Nutzung von Secure E-Mail

Die Sparkasse Ulm bietet folgende Varianten an:

Variante 1: Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL-verschlüsselter Internetverbindung

Variante 2: Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation

Für die Nutzung der Variante 1 wird ein Internetzugang sowie ein Browser benötigt.

Für die Durchführung der Variante 2 benötigen Sie ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel, ausgestellt auf Ihren Namen und Ihre E-Mail Adresse.

Im ersten Schritt erhalten Sie von Ihrem Berater eine Registrierungsmail, die wie folgt aussieht.

spk-test@sparkasse-ulm.de

Bernd Berater (spk-test@sparkasse-ulm.de)

möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-ulm/>

Benutzer ID: spk-test@sparkasse-ulm.de

Passwort: erhalten Sie von **Bernd Berater**

Wenn sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche sie leicht Zugang zu ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail ist es möglich, dass Ihr E-Mail-Programm eine Warnmeldung ausgibt.

Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Ulm signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat um zukünftige Warnmeldungen auszuschließen.

Nun klicken Sie bitte auf den **Link in der E-Mail** oder rufen Sie über die Seite der Sparkasse Ulm das „**Secure WebMail Interface**“ auf. Nun sehen Sie folgende Seite:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-ulm/login.jsp>. The page header features the Sparkasse Ulm logo and the title "Secure WebMail Interface". Below the header, there is a section titled "Anmelden" (Login). It contains two input fields: "Benutzer ID:" and "Passwort:". To the right of the password field are two links: "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". At the bottom of the login section is a button labeled "Einloggen".

Bitte geben Sie hier als **Benutzer ID** Ihre **E-Mail-Adresse** und das **Passwort** ein, das Sie von Ihrem Berater telefonisch oder per Fax erhalten haben.

Nun werden Sie aufgefordert Ihren Namen und ein neues Passwort einzugeben.

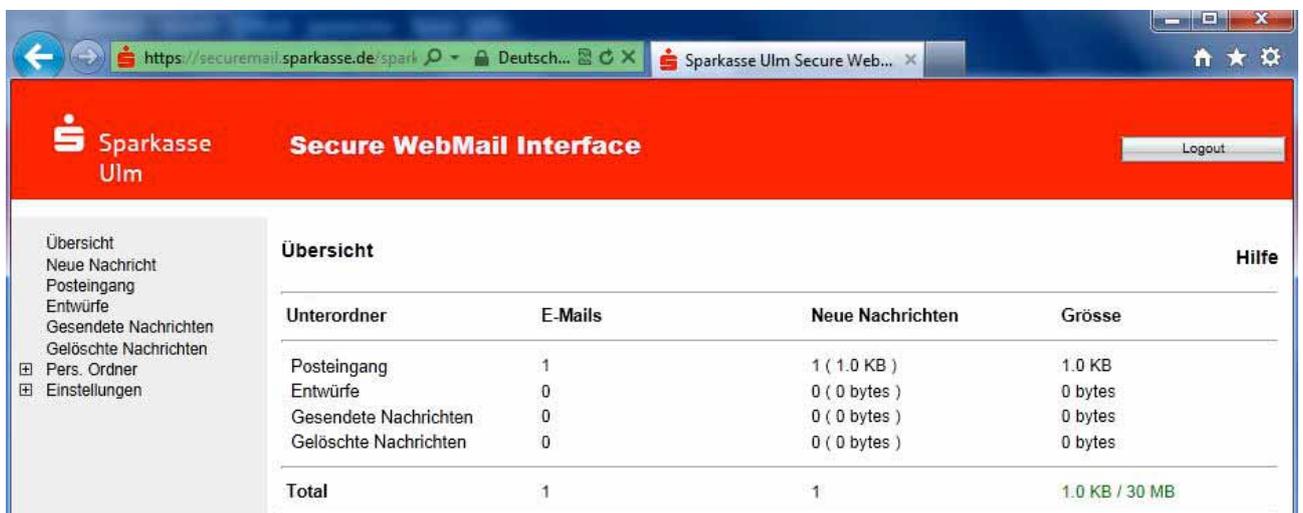
The screenshot shows the same web browser window, but the page content has changed to a registration form. The header remains the same. Below the header, there is a section titled "Benutzer-Informationen". A message states: "Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button." Below this message is a horizontal line. The form contains several fields: "Benutzer ID:" with the value "spk-test@sparkasse-ulm.de", "Vorname und Nachname:" with an empty input field, "Neues Passwort:" with an empty input field, "Passwort bestätigen:" with an empty input field, and "Sprache" with a dropdown menu set to "Deutsch". At the bottom of the form are two buttons: "Senden" and "Abbrechen". A note at the bottom of the page reads: "Das Passwort muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Mindestens ein Buchstabe muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: !\"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~".

Nach dem „**Senden**“ der Daten gelangen Sie zurück auf die Startseite, auf der Sie sich mit Ihrem **neuen Passwort anmelden** können.

This screenshot is identical to the first one, showing the login page of the Sparkasse Ulm Secure WebMail Interface. It includes the browser window with the URL <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-ulm/login.jsp>, the Sparkasse Ulm logo, the title "Secure WebMail Interface", and the "Anmelden" section with input fields for "Benutzer ID:" and "Passwort:", links for "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung", and an "Einloggen" button.



Nach dem Sie sich wieder angemeldet haben erscheint folgende Meldung. Hier klicken Sie bitte auf „Fortfahren“.



Nun wird Ihr persönlicher Postkorb angezeigt.

Nachrichten die Sie erhalten haben können Sie öffnen und beantworten. Zusätzlich können Sie auch **Anfragen an die Mitarbeiter der Sparkasse Ulm** über diesen sicheren Weg stellen.

Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail-Postkasten angekommen, so erhalten Sie von unserem Secure E-Mail System eine Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail-Systems. Bei dieser Variante verbleibt die E-Mail **180 Tage** lang auf dem Server der Sparkasse Ulm.

Variante 2:

Sie haben bereits ein S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte mit Ihrem E-Mail Programm die Registrierungsmail durch Klick auf „Antworten“. Als Zustelloption wählen Sie bitte „signieren“ aus bzw. hängen den PGP-Schlüssel als Dateianhang an.

Hinweis: Bei der E-Mail-Verschlüsselung mit einem S/MIME-Zertifikat oder einem PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm.

Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei zwischen Secure E-Mail der Sparkasse und Ihrem E-Mail-Client automatisch.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Berater.