

Sie haben Fragen, Wünsche oder Anregungen?

Wir sind gerne für Sie da. Sprechen Sie uns direkt vor Ort an, oder scannen Sie einfach den QR-Code ein und nehmen so Kontakt mit uns auf.

Innerhalb unserer Service- und Beratungszeiten antworten wir auf Rückrufwünsche und Anfragen per E-Mail oder Post innerhalb von 24 Stunden. **Versprochen!**



Mitverantwortung

Kurze
Antwortzeiten

Schneller
Beratungstermin

Öffnungszeiten

Schnelle
Entscheidung

Hohe Kunden-
zufriedenheit

Ausgezeichnete
Lösungen

Zuverlässige
Technik

Ihr Kontakt zu uns:

Sparkasse Ulm

Hans-und-Sophie-Scholl-Platz 2
89073 Ulm

Telefon: 0731 101-0

Fax: 0731 101-100

E-Mail: kontakt@spkulm.de

© SZ&P ULM xxx/04 2021

Unsere Qualitäts- versprechen

Nur wer die Bedürfnisse seiner Kundinnen und Kunden kennt und auf deren Wünsche eingeht, erreicht, dass diese zufrieden sind.

Wir reden nicht nur davon, wir versprechen es Ihnen.



Sparkasse
Ulm

Unsere Qualitätsversprechen an Sie!

1. Sie haben Fragen und Hinweise für uns?
Innerhalb unserer Service- und Beratungszeiten antworten wir auf Rückrufwünsche und Anfragen per E-Mail oder Post innerhalb von 24 Stunden.

2. Wir übernehmen Mitverantwortung für Ihr finanzielles Wohlergehen!
Dafür nehmen wir uns ausreichend Zeit. Damit wir für Sie eine maßgeschneiderte Lösung finden, sprechen wir in unseren Beratungen nicht nur einen Aspekt an, sondern prüfen mit Ihnen, ob es bessere Alternativen auch in anderen finanziellen Bereichen gibt.

3. Sie möchten von unseren Fachleuten individuelle Lösungen?
Wir bieten Ihnen so schnell wie möglich einen persönlichen Wunschtermin an, spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen, auch außerhalb unserer Öffnungszeiten. Sie entscheiden, ob telefonisch, per Videoberatung oder vor Ort in unseren Geschäftsstellen.

4. Sie möchten schnell und zuverlässig Klarheit?
Wir versprechen Ihnen eine schnelle Entscheidung:
– bei privaten Finanzierungen innerhalb von 24 Stunden.
– bei gewerblichen Finanzierungen bis 100.000 € innerhalb von 48 Stunden. Bei umfangreicheren Finanzierungen besprechen wir individuell mit Ihnen, bis wann Ihnen die Verträge vorliegen.

5. Sie möchten ausgezeichnete Lösungen?
Unser „giro.premium“ wurde mehrfach ausgezeichnet. Wir zeigen Ihnen alle attraktiven Mehrwertleistungen – lassen Sie sich überraschen!

6. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen!
Deshalb bitten wir Sie, uns nach jeder Beratung ein offenes Feedback zu geben. Ihre Anregungen geben uns die Chance, unsere Vorgehensweisen und Abläufe zu verbessern und uns stetig weiterzuentwickeln. Unser Ziel ist es, dass Sie uns gerne weiterempfehlen.

7. Sie können sich auf unsere Technik verlassen!
Sollte einer unserer Geldautomaten außer Betrieb sein und Sie auf einen Fremddautomaten ausweichen müssen, erstatten wir Ihnen unbürokratisch die dort entstandenen Gebühren.

8. Wir freuen uns, wenn Sie bei uns sind!
Bei unseren Öffnungszeiten sind wir flexibel: Wir schauen nicht auf Minuten, sondern auf Ihre Bedürfnisse.

