

Pressemitteilung

Sparkasse Ulm baut mehrsprachiges Beratungsangebot aus: neuer Online-Service zur Sprachsuche

Ulm, 15. Mai 2025

Die Sparkasse Ulm berät ihre Kundinnen und Kunden in vielen Sprachen – von Türkisch und Arabisch über Thailändisch bis hin zur Deutschen Gebärdensprache. Auf der Website der Sparkasse steht eine Übersicht aller verfügbaren Sprachen bereit. Denn wer über Geld spricht, spricht oft auch über Lebenssituationen, Wünsche und Sorgen. Sprache spielt dabei eine zentrale Rolle – nicht nur für das Verständnis, sondern auch für Vertrauen und persönliche Nähe.

Technische Hilfsmittel wie KI-gestützte Übersetzungsdienste oder digitale Dialogsysteme erleichtern zwar vieles, ersetzen aber nicht den direkten menschlichen Kontakt. Gerade bei komplexeren Anliegen ist es entscheidend, dass sich Menschen verständlich machen können – und verstanden werden. Die Sparkasse Ulm begegnet diesem Anspruch mit einem Team, das selbst so vielfältig ist wie die Kundschaft. Viele der Mitarbeitenden bringen mehrsprachige Kompetenzen mit – sei es durch ihre Herkunft, ihre Familie oder eigene Initiative. Dieses Potenzial wird aktiv gefördert und in die Beratung integriert.

„Polnisch, Albanisch – egal welche Sprache: Es ist für uns extrem hilfreich, wenn wir einen Kollegen dabei haben, der die Sprache unserer Kundin spricht“, berichtet Pia Hach aus dem ImmobilienCenter. Bei Besichtigungen, Vertragsdurchsprachen oder Notarterminen komme die sprachliche Unterstützung regelmäßig zum Einsatz. „Wir nutzen das – und es kommt sehr gut an.“ Mit dem neuen Online-Service zur Sprachsuche und dem Engagement der Mitarbeitenden setzt die Sparkasse Ulm ein Zeichen: für gelebte Vielfalt, echte Kundenorientierung – und eine Beratung, die ankommt.

Link zur Website: [International languages](#)

Für weitere Informationen:

Seite 2

Pressemitteilung Sparkasse Ulm

Judith Happ

Referentin Unternehmenskommunikation

Sparkasse Ulm

Neue Straße 66, 89073 Ulm

Telefon 0179/1247460

judith.happ@spkulm.de